anno 2024

1 = MOLTO BENE, 2 = BENE, 3 = MALE, 4 = MOLTO MALE

N° Questionari consegnati	50	
N° Questionari ricevuti	39	
Percentuale delle risposte	**78**	% minima per significatività dati = 75%
Obiettivo 2023 risposte positive giudizio 1	***80%***	

Area A : SERVIZIO FORNITO

	Giudizio [1]	Giudizio [2]	Giudizio [3]	Giudizio [4]	**TOTALE**	Giudizi = [3 – 4]
1 Igiene e pulizia degli ambienti dell'Ambulatorio	28	11	0	0	**39**	0
2 Ambiente e confort	26	12	1	0	**39**	0
3 Assistenza medica	28	11	0	0	**39**	0
4 Informazioni ricevute dai medici sulla Terapia	30	9	0	0	**39**	0
5 Assistenza infermieristica	32	7	0	0	**39**	0
6 Assistenza dialitica	36	3	0	0	**39**	0
7 Orari e turni	29	10	0	0	**39**	0
8 Riservatezza personale	27	12	0	0	**39**	0
9 Misure di prevenzione rischio contagio	27	12	0	0	**39**	0
10 Trattamento ricevuto	30	9	0	0	**39**	0
TOTALE VALUTAZIONE PER AREA	**29,0**	**10**	**0**	**0**	39	
VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti)	**74,36**	**25,6**	**0**			

Giudizi positivi	Giudizi negativi
100,0	**0,0**



