

1 = MOLTO BENE, 2 = BENE, 3 = MALE, 4 = MOLTO MALE

N° Questionari consegnati	50
N° Questionari ricevuti	40
Percentuale delle risposte	80
Obiettivo 2022 risposte positive giudizio 1	80%

% minima per significatività dati = 75%

Area A : SERVIZIO FORNITO

	Giudizio [1]	Giudizio [2]	Giudizio [3]	Giudizio [4]	TOTALE	Giudizi = [3 - 4]
1 Igiene e pulizia degli ambienti dell'Ambulatorio	22	18	0	0	40	0
2 Ambiente e confort	22	18	0	0	40	0
3 Assistenza medica	29	11	0	0	40	0
4 Informazioni ricevute dai medici sulla Terapia	24	16	0	0	40	0
5 Assistenza infermieristica	26	14	0	0	40	0
6 Assistenza dialitica	30	10	0	0	40	0
7 Orari e turni	29	11	0	0	40	0
8 Riservatezza personale	23	17	0	0	40	0
9 Misure di prevenzione rischio contagio	25	15	0	0	40	0
10 Trattamento ricevuto	28	12	0	0	40	0
TOTALE VALUTAZIONE PER AREA	25,0	15	0	0	40	

VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti)	62,50	37,5	0
	Giudizi positivi 100,0	Giudizi negativi 0,0	



